



Государственное автономное
учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Информационная брошюра

для выпускников из числа детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

Часть 2

Иркутск, 2021

Содержание

Медицинские услуги

Образование

Академический отпуск

Социальная стипендия

Банковские услуги

Медицинские услуги

Знать свои права - важно. Особенно, когда они касаются собственного здоровья. Что полагается нам по системе ОМС?

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) - это документ, дающий нам право получить бесплатную медицинскую помощь на всей территории Российской Федерации.

Казалось бы, о том, зачем нам нужен медицинский полис и какие права нам дает обязательное медицинское страхование всем нам должно быть уже давно хорошо известно, но на деле у многих людей пока масса вопросов и далеко не все ясно знают, как правильно пользоваться ОМС?



Медицинские услуги

Если у вас нет полиса, то его необходимо оформить. Без полиса бесплатное лечение осуществляться не будет. Получить или обменять полис можно в любом городе без прописки и регистрации.

Как получают полис ОМС. Для этого возьмите с собой паспорт и СНИЛС и отправляйтесь в удобную вам страховую компанию, которая оформляет полисы. Такие компании называются СМК - страховые медицинские компании или СМО - страховые медицинские организации.

Где можно лечиться с полисом ОМС

Вы имеете право на лечение в любой государственной поликлинике на всей территории России. Единственная сложность в том, что разные регионы страны работают с разными страховыми компаниями.

Медицинские услуги

Чтобы попасть в поликлинику в другом городе или районе, вам нужно:

Выбрать поликлинику. Любую, необязательно ту, что ближе к дому.

Узнать в регистратуре, какие страховые работают с этой поликлиникой. Если есть выбор, посмотреть описание компании на сайте СМО. Страховка у всех одинаковая, но у кого-то больше офисов, а у кого-то есть круглосуточная поддержка.

Приехать в страховую с паспортом и СНИЛсом, заполнить заявление на замену полиса.

Получить временное свидетельство. Оно работает как полис в течение месяца.

Вернуться в поликлинику и прикрепиться. Получить форму заявления, заполнить ее и вернуть в регистратуру.

Теперь вы можете бесплатно лечиться в этой поликлинике.

Если ваша страховая компания обслуживает поликлинику, к которой вы собираетесь прикрепиться, то менять полис не нужно. Но нужно сообщить в страховую, что вы переехали и хотите лечиться в другом месте. Иначе деньги на ваше лечение новая поликлиника не получит.

Медицинские услуги

Какая бесплатная медицинская помощь положена по ОМС?

В рамках Базовой программы оказываются следующие бесплатные медицинские услуги:

- первичная медико-санитарная помощь (плановое и неотложное обращение в поликлинику, в том числе лечение в условиях дневного стационара),
- специализированная медицинская помощь (в том числе высокотехнологичная),
- скорая медицинская помощь,
- паллиативная медицинская помощь.

Это важно знать

- При наличии полиса ОМС вы имеете право обслуживаться во всех городских поликлиниках на территории РФ совершенно **бесплатно**.
- Никто не имеет права отказать вам в медицинской помощи. Это незаконно.
- Каждый полис- **индивидуальный**. И вы можете обслуживаться только после его предъявления.
- Вы можете записываться ко врачу через портал городских услуг, электронный терминал или напрямую через больницу.
- Все застрахованные по системе ОМС имеют право один раз в календарный год менять страховую компанию.



Медицинские услуги

Перечень бесплатных услуг включает:

- оперативное вмешательство;
- диагностику;
- врачебные консультации;
- анализы;
- услуги в области стоматологии и гинекологии;
- иные обследования.

Диагностика по полису ОМС.

Включает в себя следующие процедуры:

- ЭКГ;
- УЗИ щитовидной и молочной желез, органов малого таза;
- маммографию;
- флюорографию;
- рентген;
- МРТ и КТ;
- биопсию.

На бесплатной основе проходят иные процедуры диагностики. Для их получения необходимо направление от лечащего врача.

Медицинские услуги

Диспансеризация по ОМС.

Бесплатная диспансеризация владельцам страховых медицинских полисов положена в возрасте от 18 до 39 лет 1 раз в три года, ежегодно в возрасте 40 лет и старше.

Условия обращения в Федеральный фонд ОМС

ФФОМС занимается защитой застрахованных граждан РФ.

Любой из них имеет право на получение при необходимости:

- бесплатной медицинской помощи надлежащего качества;
- экстренного лечения или операции на территории РФ или за границей;
- возможности выбора медицинского учреждения, врачей, методов лечения (если такое возможно), страховой организации.

Если права застрахованного гражданина нарушены, то он может обратиться в Федеральный фонд для защиты. Представители ФФОМС обязаны выявить нарушение, устранить его, а также наказать лицо, совершившее проступок.

Единый телефон для справок по письменным обращениям граждан: тел. (499) 973-49-08, (499) 973-49-10;

Телефон для справок по личному приему граждан: (499) 973-31-86

Для быстрого решения проблемы позвоните в отдел по защите прав граждан. Единый телефон для связи: +7 (499) 973-31-86.

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

— это систем мер, направленных на сохранение здоровья населения, предупреждение развития заболеваний, снижение частоты обострений хронических заболеваний, развития осложнений, инвалидности, смертности и повышение качества жизни.

Диспансеризация — это:

- Быстро**
Медицинские организации обязаны провести весь объем исследований и консультирование за несколько посещений
- Информативно**
Вы получите информацию о состоянии своего здоровья и рекомендации
- Бесплатно**
Медицинская организация получает средства из государственного бюджета на проведение профилактических осмотров и диспансеризации за счет обязательного медицинского страхования

Обратитесь в поликлинику, к которой вы прикреплены
(при себе иметь паспорт и полис обязательного медицинского страхования)

В рамках диспансеризации вам будет предложен базовый или расширенный перечень медицинских исследований в зависимости от состояния вашего здоровья.

Медицинские услуги

Льготы

Под льготами понимается расширенный перечень бесплатных медицинских услуг. Оплату за них на счёт больницы вносит государство. У каждой группы лиц существует собственный перечень процедур.

Сироты, оставшиеся без попечения родителей, дети и лица из их числа, имеют право получать:

- Бесплатную медпомощь в государственных медицинских организациях, в том числе на высокотехнологичную медпомощь. Также их могут направлять лечиться за пределы РФ за счет бюджета.
- Путевки в детские оздоровительные лагеря и оплату проезда туда и обратно. Также они могут бесплатно ездить в санатории, но только если есть медицинские показания.
- Дети-сироты могут претендовать на получение лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, на бесплатной основе до 23 лет.

ст. 7 ФЗ о дополнительных гарантиях по поддержке детей-сирот.

Опекуны, попечители, приемные родители и патронатные воспитатели могут получить компенсацию стоимости путевки и проезда туда и обратно, если покупают путевки и оплачивают проезд детям самостоятельно.

Процедура оформления. Сироты получают медпомощь в государственных медучреждениях. Условия и порядок оформления путевок в лагеря и санатории, а также компенсации стоимости путевки определяют местные власти.

Оформить компенсацию стоимости проезда к месту лечения или отдыха и обратно в отделе социальной защиты, в МФЦ или на местном портале госуслуг.

Медицинские услуги

Возврат потраченных денежных средств.

Если вы по какой-либо причине получили платные медицинские услуги, предусмотренные полисом ОМС на бесплатной основе (например, врач дал направление на исследование, лекарства, в условиях стационара и т.д., но бесплатно услуги предоставлены не были по какой-либо причине), то потраченные деньги можно вернуть. Существует два способа для возврата:

Обратиться с заявлением к руководителю медицинского учреждения, для возврата потраченных денег, для этого потребуются собрать чеки и сделать копии договоров об оказании платных медицинских услуг.

Обратиться в свою страховую компанию, с теми же документами. После проверки средства поступят на указанный вами счет.

Данные варианты позволяют вернуть потраченную сумму в полном объеме.

Полис ОМС позволяет владельцам получать большинство услуг в государственных медицинских учреждениях на бесплатной основе. Граждане РФ при наличии угрозы жизни и здоровью воспользоваться экстренной помощью врачей. Перечень процедур широкий и зависит от возраста, пола и диагноза пациента.



Образование

Льготы в области образования распространяются на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Дети имеют право на следующие преференции:

1. Обучаться на подготовительном отделении ВУЗа за счет бюджета, но только если обучение на отделении впервые.
2. Быть зачисленными в ВУЗ в преимущественном порядке и на бюджет - по квоте.
3. Получать второе среднее профессиональное образование за счет бюджета, если поступают на очную форму обучения.

Если ребенок потерял во время обучения единственного или обоих родителей, его зачисляют на полное государственное обеспечение до конца обучения. Это значит, что государство будет обеспечивать его в течение всего обучения бесплатным питанием и проживанием, медпомощью, а также комплектом одежды, обуви, постельного белья и другими необходимыми предметами. Но только при условии, что ребенок учится по очной форме и за счет бюджета.

Образование

Имеется возможность бесплатно ездить на городском и пригородном транспорте и один раз в год - к месту жительства и обратно к месту учебы.

Во время обучения учащийся имеет право на:

1. Ежемесячную государственную социальную стипендию.
2. Ежегодное пособие на покупку учебной литературы и письменных принадлежностей.

Размер выплат устанавливают власти региона.

Ежегодное пособие на покупку литературы выплачивают в размере трехмесячной государственной академической стипендии.



Образование

Чтобы поступить в высшее учебное заведение (далее – ВУЗ) в пределах особой квоты или по преимущественному праву на подготовительные курсы за счет бюджета, понадобятся следующие документы:

1.Заявление о приеме - заполняется на месте.

2.Паспорт.

3.Аттестат о среднем общем образовании или диплом о среднем профессиональном образовании.

4.Документ, подтверждающий статус сироты, ребенка, оставшегося без попечительства родителей, или из их числа. Например, свидетельство о смерти или решение суда о лишении родительских прав.

5.2 фотографии.

Чтобы получать социальную стипендию, в образовательную организацию нужно предоставить заявление и подтверждающий льготный статус документ.

Более подробный порядок назначения выплаты устанавливают органы местного самоуправления и учебные учреждения. Запросите в ВУЗе список документов, которые нужны для подтверждения статуса сироты.

Образование

- Дети из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа учатся на подготовительных курсах ВУЗа бесплатно и поступают по квоте или в преимущественном порядке. На время обучения государство полностью обеспечивает: покупает одежду и обувь, канцелярию и учебники, оплачивает питание.
- Важно! Получить и воспользоваться льготой можно только для варианта получения первого образования. Если льготник пытается получить образование в магистратуре или второе по счету, то пользоваться льготой он уже не имеет права.
- Важно! Льгота может быть применена только один раз при первом поступлении. При все последующих поступлениях она утрачивает свою силу. Если сирота был зачислен в ВУЗ, но затем решил уйти из учебного заведения (или был отчислен), то при повторном поступлении воспользоваться той же льготой нельзя.

Образование

Вопрос №1. Если сирота набрал балл, ниже минимального, что делать?

Ответ. Возможна передача через год и повторное поступление с использованием льготы.

Вопрос №2. Существуют ли льготные привилегии, если сирота был усыновлен?

Ответ. Нет, в таком случае право на приоритет при поступлении в ВУЗ для него отменяется, он зачисляется на общих основаниях.

Вопрос № 3. Что говорит статистика о поступлении детей-сирот на льготных основах?

Ответ. Статистика показывает, что значительное большинство принятых на абсолютно бесплатной основе студентов-сирот не заканчивают получение образования и остаются без диплома в силу того, что их возможности оказываются намного ниже, чем у подростков, поступивших на конкурсной основе. Поэтому государство предлагает сиротам перед поступлением пройти подготовительные курсы, после которых они более успешно сдали бы первоначальные экзамены и более продуктивно изучали бы учебный материал.

Вопрос № 4. Каковы условия получения льгот?

Ответ. Основные требования и условия:

необходимо собрать все документы для поступления. Важным из них является документ для подтверждения статуса сироты;

поступать в ВУЗ надо до 23 лет;

следует набрать минимальное возможное количество баллов при ЕГЭ, чтобы воспользоваться льготой

Образование

Вопрос № 5. Во сколько ВУЗов можно поступать детям-сиротам и использовать льготы?

Ответ. Дети-сироты могут поступать в любое количество ВУЗов без ограничений, но воспользоваться льготой могут только в одном из них единожды. Кроме того, нет возможности использовать льготы при поступлении на второе высшее образование, магистратуру и т.д. При отчислении из ВУЗа за неуспеваемость при повторном поступлении применять льготу также нельзя.

Вопрос № 6. Сохраняются ли льготы у сироты при поступлении в ВУЗ по целевому направлению?

Ответ. Да, сохраняются.

Вопрос № 7. Если один родитель умер до 18 лет, а второй после 18 лет, является ли такой ребенок сиротой? Есть ли у него льготы при поступлении ВУЗ?

Ответ. Такой ребенок не является сиротой, а значит льгот у него нет.



Академический отпуск

Академический отпуск- это отпуск, предоставляемый студентам образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования по медицинским показаниям и в других исключительных случаях (стихийные бедствия, семейные обстоятельства и в других), (п. 1 Порядка предоставления академических отпусков студентам образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования утвержденного приказом Минобразования России от 5 ноября 1998 года N 2782).

Заключение о возможности предоставления студенту академического отпуска по медицинским показаниям выдается клинико-экспертной комиссией государственного, муниципального лечебно-профилактического учреждения здравоохранения по месту постоянного наблюдения студента, в том числе студенческой поликлиникой.

При этом диагноз заболевания без согласия пациента в заключении не указывается.

Академический отпуск

Если во время обучения необходим отпуск, то за студентом данной категории сохраняются полное государственное обеспечение и выплачивается социальная стипендия в течение всего отпуска. Но эти льготы сохраняются, только если отпуск академический, по медицинским показаниям, беременности и родам или по уходу за ребенком до трех лет.

Если необходим отпуск по другой причине, то учащийся обеспечивает себя самостоятельно.

Процедура оформления.

Льготы при поступлении, обучении и при выпуске из учебного заведения оформляются непосредственно в учебном заведении. Социальные стипендии и выплаты - в отделе соцзащиты, в МФЦ или на госуслугах.

Академический отпуск

Необходимые документы.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, молодые люди из их числа и те, кто потерял родителей во время обучения, должны подтвердить свой статус документально. Например, предоставить свидетельство о смерти обоих или единственного родителя, решение суда об ограничении или лишении родителей родительских прав. Понадобятся документы, которые объясняют, что произошло с обоими родителями или единственным родителем.

Решение о предоставлении академического отпуска студентам принимает руководитель образовательного учреждения.

Основанием для издания приказа является:

- по медицинским показаниям - личное заявление студента и заключение клинико-экспертной комиссии учреждения здравоохранения;
- в других исключительных случаях - личное заявление студента и соответствующий документ, подтверждающий основания для получения академического отпуска с указанием причины.

Отчисление студентов во время академического отпуска не допускается.

Академический отпуск

Студентам образовательных учреждений высшего профессионального образования, учащимся образовательных учреждений среднего профессионального образования и аспирантам, обучающимся с отрывом от производства в аспирантурах при образовательных учреждениях высшего профессионального образования и научно-исследовательских учреждениях, находящимся в академическом отпуске по медицинским показаниям, назначаются и выплачиваются ежемесячные компенсационные выплаты.



Социальная стипендия

Все выплачиваемые государством стипендии положены только студентам очной формы обучения и финансируются из федерального бюджета, а их назначение и размер зависят от успеваемости. И только на одну из них – социальную – можно рассчитывать, даже если учащийся сдает сессию с тройками или вообще с пересдачами.

Размер социальной стипендии, каждый вуз, техникум и колледж имеет право решать самостоятельно, но она не может быть меньше, чем установлено правительством.

Минимальные лимиты 2018–2019 учебного года:

- в ссузах – 809 рублей;
- в вузах – 2 227 рублей.

По решению администрации образовательной организации, которое принимается с учетом рекомендаций профкома и студсовета, эти цифры федеральным законодательством разрешается увеличивать, но не уменьшать. Как правило, сумма денежного пособия не зависит от результатов сессии, но если успеваемость хорошая, вуз в качестве поощрения может увеличить сумму выплат.

Не достигшие 20 лет студенты, чей единственный родитель – инвалид первой группы, имеют право на повышенную социальную стипендию, размер которой не может быть меньше, чем общероссийский прожиточный минимум.

Социальная стипендия

- Выплата ежемесячных компенсационных выплат производится со дня предоставления академического отпуска по медицинским показаниям по день его окончания.
- Заявление о назначении ежемесячных компенсационных выплат подается по месту учебы. К заявлению прилагается копия приказа о предоставлении академического отпуска по медицинским показаниям.
- Решение о назначении ежемесячных компенсационных выплат принимается руководителем соответствующего образовательного или научно-исследовательского учреждения независимо от его организационно-правовой формы в 10-дневный срок со дня поступления документов.
- В случае отказа в назначении ежемесячных компенсационных выплат заявитель письменно извещается об этом в 5-дневный срок после принятия соответствующего решения с указанием причины отказа и порядка его обжалования. Одновременно возвращаются все документы.

Социальная стипендия

- Ежемесячные компенсационные выплаты назначаются со дня предоставления академического отпуска по медицинским показаниям, если обращение за ними последовало не позднее 6 месяцев со дня предоставления указанного отпуска.
- При обращении за назначением ежемесячных компенсационных выплат по истечении 6 месяцев со дня предоставления академического отпуска по медицинским показаниям они назначаются и выплачиваются за истекшее время, но не более чем за 6 месяцев со дня месяца, в котором подано заявление о назначении этих выплат со всеми документами.
- Для обучающихся в районах и местностях, где установлены районные коэффициенты к заработной плате, размер ежемесячных компенсационных выплат определяется с применением этих коэффициентов независимо от места фактического пребывания получателя в период академического отпуска по медицинским показаниям.

Социальная стипендия

Компенсационные выплаты гражданам, в период их нахождения в академическом отпуске учитываются:

- при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи;
- при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина в целях признания граждан малоимущими при определении их права на постановку на учет и получение жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма;
- при расчете среднемесячного дохода иностранного гражданина и среднемесячного среднедушевого дохода члена семьи иностранного гражданина;
- при учете и исчислении величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка.

В случае однократного использования академического отпуска, за гражданами сохраняется право на получение отсрочки от призыва на военную службу.

В случае направления военнослужащего, обучающегося в государственном и муниципальном образовательном учреждении, в служебную командировку продолжительностью свыше трех месяцев, в том числе, для участия в миротворческих и контртеррористических операциях, ему предоставляется в установленном порядке академический отпуск на основании личного заявления и справки, выдаваемой командиром воинской части, в которой военнослужащий проходит военную службу.

Социальная стипендия

Для оформления социальной стипендии нужно документально подтвердить принадлежность к какой-либо из льготных категорий.

Государственная социальная стипендия назначается в обязательном порядке студентам из числа:

1) граждан из многодетных семей, малоимущих семей или семей одиноких родителей в соответствии с Законом Иркутской области от

23 октября 2006 года № 63-оз «О социальной поддержке в Иркутской области семей, имеющих детей»;

2) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, имеющих в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

3) детей-инвалидов;

4) инвалидов I и II групп;

5) инвалидов с детства;

6) лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и иных радиационных катастроф, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

Социальная стипендия

7) инвалидов вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, и ветеранов боевых действий. Государственная социальная стипендия назначается также студентам, получившим государственную социальную помощь. Государственная социальная стипендия назначается указанной категории студентов со дня представления в профессиональную образовательную организацию документа, подтверждающего назначение государственной социальной помощи, на один год со дня назначения указанной государственной социальной помощи;

8) граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту на воинских должностях, подлежащих замещению солдатами, матросами, сержантами, старшинами, и уволенных с военной службы по основаниям, предусмотренным подпунктами "б" - "г" пункта 1, подпунктом "а" пункта 2 и подпунктами "а" - "в" пункта 3 статьи 51 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Государственная социальная стипендия назначается указанным студентам с даты представления документов, подтверждающих соответствие одной из категорий граждан и указанных в пункте 11 Порядка назначения государственной академической стипендии, государственной социальной стипендии, государственной стипендии обучающимся за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области и Порядка предоставления материальной помощи обучающимся за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области, утвержденного приказом министерства образования Иркутской области от 27 августа 2014 года № 95-мпр.

Социальная стипендия

Документы на социальную стипендию.

Основной документ, подтверждающий право на получение социальной стипендии, – это справка, выданная органами соцзащиты по месту постоянной прописки.

Чтобы ее получить, потребуются:

- паспорт или другое удостоверение личности;
- справки:
 - из учебного заведения о подтверждении факта очной учебы;
 - о сумме полученной стипендии за три предшествующих месяца – дается бухгалтерией вуза;
 - о составе семьи;
 - о доходах всех членов семьи за три последних месяца – берется на месте работы;
 - должна включать сведения обо всех пенсиях, пособиях и других источниках дохода.

Иногородним студентам дополнительно потребуются:

- справка, подтверждающая, регистрацию в общежитии, или по форме 9;
- квитанции об оплате проживания в общежитии (либо справка о том, что студент не живет в общежитии).



Социальная стипендия

- Возможно, потребуются еще какие-то документы, сотрудники органов соцзащиты об этом обязательно проинформируют. Справка, которую выдаст соцзащита, действительна в течение 1 года – в следующем придется все делать снова.
- Социальная стипендия назначается на все время обучения, только если документ, подтверждающий право на ее получение, бессрочный.
- Оформить социальную стипендию нуждающимся студентам не очень просто, но вполне возможно.
- Единственное, о чем надо помнить: комплект необходимых документов следует собрать как можно быстрее, чтобы получать пособие весь учебный год, так как выплаты начинаются только с момента предоставления справки в учебное заведение.



Банковские услуги

- В настоящее время роль банков растет все больше, а в связи с этим, растет популярность банковских услуг.
- Банк выступает посредником между владельцами сбережений и заёмщиками. Главное правило в деятельности банка — хранить деньги вкладчиков и отдавать большую часть их в займы другим лицам, получая за это доход.
- Банк предоставляет следующие услуги гражданам: открытие и ведение банковского счёта, куплю-продажу иностранной валюты, осуществление расчётов по поручению граждан по их банковским счетам, предоставление кредитов и др.

Банковские услуги

Классификация банковских услуг:

- 1) В зависимости от соответствия специфике банковской деятельности:
 - а) специфические услуги;
 - б) неспецифические услуги;
- 2) В зависимости от субъектов получения услуг:
 - а) юридические лица;
 - б) физические лица;
- 3) В зависимости от способа формирования и размещения ресурсов банка:
 - а) активные операции;
 - б) пассивные операции;
 - в) активно-пассивные (комиссионные);
- 4) В зависимости от оплаты за предоставление:
 - а) платные услуги;
 - б) бесплатные услуги;
- 5) В зависимости от связи с движением материального продукта:
 - а) услуги, связанные с движением материального продукта;
 - б) чистые услуги.

Банковские услуги

- Специфическими услугами является все то, что вытекает из специфики деятельности банка как особого предприятия. К специфическим услугам относятся три вида выполняемых ими операций: депозитные операции, кредитные операции, расчетные операции.
- Депозитные операции - операции кредитных организаций по привлечению денежных средств юридических и физических лиц во вклады и их размещение.
- Кредитная операция - предоставление банком клиенту, денежных средств на условиях возвратности, срочности, платности. Кредитная операция является основной операцией банка.
- Расчетные операции, которые производит банк, могут осуществляться как в безналичной, так и в наличной форме. По поручению клиентов банки могут открывать различные счета, с которых производятся платежи, связанные с покупкой или продажей товароматериальных ценностей, выплатой заработной платы, перечислением налогов, сборов и других не менее важных платежей. При расчетах банк выступает посредником между продавцами и покупателями, между предприятиями, налоговыми органами, населением, бюджетом.

Банковские услуги

- Банковский продукт – отдельная банковская услуга или несколько связанных банковских услуг, которые банк предлагает клиентам. В настоящее время различные банки предлагают широкий спектр продуктов: онлайн, кредитные и страховые.
- Кредит представляет собой предоставление физическому лицу финансовых средств во временное пользование на определённых условиях. Для граждан банки создают специальные договоры, в которых указываются обязанности и права каждой стороны.
- Банковские карты.
- Регулярное пользование услугами банка невозможно без оформления банковской карты, которая представляет собой пластиковый платёжный инструмент, прикрепляемый к счетам. Это позволяет быстро получать доступ к своим сбережениям, если клиенту необходимо пополнить телефон, оплатить покупки, выполнить другие операции.
- По своим разновидностям карты бывают различные: стандартные и накопительные, личные и корпоративные, а также кредитные и дебетовые.

Банковские услуги

- Рассмотрим виды банковских услуг для граждан (физических лиц):
- банковские карты, которые имеют различия по статусу, наименованию платежной системы и т.д.
- кредиты (потребительские, кредит на рефинансирование, кредиты под залог имущества и т.д.).
- ипотеки (на новое жильё, на загородную недвижимость и т.д.).
- вклады (по данному продукту российский рынок имеет большое разнообразие, каждый может подобрать подходящий ему банковский депозит).
- страховые и инвестиционные продукты (современные банки предлагают огромный перечень страховых продуктов: от защиты средств платежа до страховки от недобровольной потери работы).
- онлайн продукты (смс уведомления, различные автоплатежи и прочие услуги).

Банковские продукты

1. Потребительский кредит – денежные средства выдаются наличными на любые цели. Процентная ставка зависит от банка и региона. Возраст заёмщика должен быть от 18 лет до 65 лет.
2. Кредит на рефинансирование – это целевой продукт, по которому банк выдаёт денежные средства клиенту на закрытие кредитов других банков с более высокой процентной ставкой.
3. Кредит под залог недвижимости – особенностью данного продукта является то, что банку в залог идёт недвижимость заёмщика. Максимальная сумма не должна превышать 60% стоимости объекта недвижимости предоставляемого банку в залог.
4. Кредит на ведение личного подсобного хозяйства – кредитная программа для владельцев личных подсобных хозяйств, предусматривающая субсидирование части процентной ставки за счёт государства. На сегодняшний день только два банка в России выдают данный кредит ОАО «Россельхозбанк» и ПАО «Сбербанк».
5. Образовательный кредит - одним из первых данный кредит появился в ПАО «Сбербанк». На сегодняшний день уже порядка 10 банков занимаются выдачей образовательных кредитов. Срок кредита - это срок обучения, увеличенный на 10 лет. Максимальная сумма кредита не должна превышать полную стоимость обучения.
6. Ипотечный кредит – целевой кредит на приобретение квартиры от застройщика или на вторичном рынке. Также данный вид кредита предусмотрен для приобретения загородной недвижимости и на строительство жилого дома. Особенностью данного продукта является наличие первоначального взноса от 10% до 25% от стоимости объекта недвижимости.

Банковские продукты

7. Автокредит – целевой кредит на покупку нового или поддержанного автомобиля. Процентная ставка зависит от банка, региона и марки автомобиля.

8. Кредитная карта - это карта с денежным лимитом средств банка и льготным периодом от 45 до 150 дней. Льготный период – это то время, за которое банк не взимает проценты с клиента за пользование кредитным лимитом. В настоящее время Российский рынок имеет огромный перечень различных кредитных карт.

9. Кредитные каникулы – это еще одна банковская услуга. Если у клиента ухудшилось материальное положение по какой-либо причине: болезнь, инвалидность, уменьшение зарплаты, то банк может (но не обязан) по заявлению принять решение о временной отсрочке по обязательному ежемесячному платежу (не более 3-х месяцев). В этот период заёмщик будет оплачивать только проценты по кредиту. После завершения данной услуги срок по кредиту увеличится на срок предоставления «каникул».

10. Банковский депозит – самое распространённое инвестирование, помогающее сохранить и увеличить свои сбережения. Разместив свои денежные средства в отечественном банке, возможно, получить доходность.

11. Продажа драгоценных металлов - российские банки занимаются открытием металлических счетов, а в качестве принимают металлы в обезличенном виде. Учёт ценностей осуществляется в граммах, без каких либо индивидуальных признаков. Открытие ОМС (обезличенных металлических счетов) осуществляют в следующих металлах (золото, серебро, палладий, платина).

Банковские продукты

12. Страховые продукты – на сегодняшний день большинство российских банков предлагают своим клиентам страховые продукты. В зависимости от разновидности и географического положения банка можно застраховать:

- Жизнь и здоровье свое или своих близких.
- Денежные средства на банковских картах от мошеннических действий.
- Дом или квартиру от несчастных случаев.

13. Интернет – банкинг – это технология, которая позволяет клиентам иметь доступ к своим счетам и выполнять переводы денежных средств дистанционно с любого компьютера или смартфона с доступом в интернет. Многие банки также разработали приложения интернет-банка для смартфонов. Минусом является то, что, как правило, онлайн приложения имеют более ограниченный функционал.

14. Онлайн продукты – это те банковские продукты, которые клиенты могут подключить себе самостоятельно через интернет-банк.

- «Мобильный банк» - это смс оповещение о приходно–расходных операциях по банковской карте. Стоимость продукта составляет от 30 до 60 рублей в месяц.
- «Автоплатёж» – это автоматическая оплата какой-либо услуги (например, коммунальные) на регулярной основе, на фиксированную сумму или по выставленному счёту от поставщика.
- Выписка из БКИ – данная услуга позволяет узнать свою кредитную историю. Услуга платная. Заказать выписку можно в отделении банка или через интернет-банк.
- «Копилка» - специфика заключается в том, что клиент банка может автоматически накапливать денежные средства. Копилка бывает 3-х видов: от расходов, от доходов и на фиксированную сумму. Денежные средства автоматически переводятся с карты на счёт (банковский депозит).

С 2018 года даже кредит или ипотеку можно назвать онлайн продуктом. Так как в большинстве российских банков реализована возможность подачи кредитной заявки через интернет банк, что делает данную услугу более доступной и удобной для клиентов.

Банковские продукты

15. Банковская карта – один из самых распространённых банковских продуктов, предназначенных для хранения и использования денежных средств держателя. Более 80% населения нашей страны являются держателями банковских карт, и статистика данного показателя растёт. Банковские карты также отличаются универсальностью. Их можно использовать как для получения наличных в банкоматах, так и оплачивать товары по безналичному расчету.

Одной из причин появления банковских карт является стремление обеспечить безопасность денежных средств пользователей. В случае потери карты, ее можно заблокировать в течение 1 минуты. Если карту украдут, ее всегда можно восстановить, в отличие от наличных денег. В любом случае злоумышленники не смогут воспользоваться картой, не зная ПИН-код.



Банковские продукты

- Обмануть или взломать банковскую систему безопасности достаточно сложно, поэтому преступники стараются любыми способами выманить информацию о карте у самого держателя. Для достижения своей цели они используют все доступные ресурсы — телефон, интернет-сайты, онлайн-банк, мобильный банк и прочие каналы.

Как защититься от мошенников



Если вам звонят из банка

Уточните ФИО и должность звонящего и скажите, что перезвоните сами

В случае сомнения кладите трубку и звоните на горячую линию своего банка

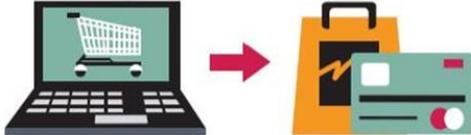
Не сообщайте никому свой ПИН-код и полученные по СМС пароли. Реальный сотрудник банка их никогда не спросит

Если звонят и говорят, что ваш родственник попал в беду



Не паникуйте, спокойно отвечайте, что вам сначала нужно связаться с родственником и полицией. Кладите трубку

На сайтах бесплатных объявлений



Досконально изучайте продавца. Не переводите деньги заранее, оплачивайте товар только при получении

 **Звоните в полицию: 02, 102**
Телефон дежурной части УВД по СВАО: **(495) 616-0601**
Бесплатная горячая линия МВД по России: **8-800-222-7447**

Осторожно: мошенники!

- В связи с развитием новых технологий меняются и виды краж с банковских карт. В 2021 году с фактами мошенничества всё чаще сталкиваются владельцы пластика с опцией бесконтактных платежей. Для проведения оплаты по такой карте достаточно приложить её к терминалу. Ввод ПИН-кода не требуется, если сумма не превышает 1 000 рублей. При этом количество расходных транзакций не ограничено.
- Чтобы получить деньги, мошеннику даже не понадобится воровать карту у клиента. Если в общественном транспорте поднести устройство к сумке или карману владельца, то средства спишутся. Для этих целей мошенники изготавливают самодельные переносные считыватели или используют банковские терминалы, оформленные по фиктивным документам.
- Также в текущем году злоумышленники продолжают активно использовать фишинг в социальных сетях и онлайн-мессенджерах.
- Наибольшую выгоду мошенникам приносят махинации через Авито, с помощью которых они получают доступ в онлайн-банк.

Осторожно: мошенники!

Как не стать жертвой мошенников, снимая деньги в банкомате?



Пользуйтесь банкоматами в фойе банков, крупных ТРЦ



видеокамера, направленная на клавиатуру

насадка на картоприёмник

накладная клавиатура

Проверяйте, нет ли у банкомата подозрительных деталей



Прикрывайте клавиатуру рукой, когда набираете PIN-код



Сохраняйте чеки, чтобы свериться с историей платежей на Kaspi.kz



Никогда никому не сообщайте PIN-код, CVV2 и срок действия карты



Сделайте репост, расскажите друзьям!

Как не стать жертвой киберпреступника.

ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Наиболее распространенные методы работы злоумышленников



выманивание реквизитов банковских платежных карт с использованием взломанных аккаунтов знакомых в социальных сетях



ЛЖЕПОКУПАТЕЛЬ - под видом покупателя злоумышленник связывается с продавцом, предлагает внести залог перед покупкой товара, а для получения денежного перевода предоставляет ему ссылку на мошеннический сайт, визуально похожий на официальный сайт банка



ВИШИНГ - представляясь по телефону сотрудником банка, злоумышленник пытается узнать у держателя карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, а также номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды)



НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ

- информацию, размещенную на вашей банковской платежной карте (на обеих сторонах): номер, дату, код
- цифровые или буквенные коды
- паспортные данные



ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ СОМНИТЕЛЬНЫЙ ЗВОНОК

- немедленно завершите разговор
- обратитесь в контакт-центр банка, выпустившего карту
- следуйте рекомендациям сотрудника банка

Осторожно: мошенники!

- Чтобы обезопасить себя от действий мошенников, соблюдайте правила:
 1. Никому и никогда не называйте данные вашей карты, логин и пароль от мобильного банка, одноразовые пароли для входа в личный кабинет, кодовое слово.
 2. Если вам позвонили из вашей финансовой организации и сообщили о попытке хищения средств, вежливо ответьте, что не можете сейчас разговаривать, и перезвоните в банк по номеру горячей линии, который указан на каждой карточке (обычно он начинается с 8-800).
 3. Важно: не перезванивайте на тот номер, с которого вам позвонили из «банка», даже если он полностью совпадает с телефоном вашей финансовой организации.

Осторожно: мошенники!

4. Банковскую карту следует хранить в надежном месте и не выпускать ее из поля зрения. Особенно в таких местах, как, например, кафе и рестораны, где официант может сослаться на отсутствие переносного терминала (для оплаты счета) и попытаться отнести карту в кассовую зону. За это время он может сфотографировать кредитку с обеих сторон. Поэтому в таких ситуациях следует пойти к кассе вместе с официантом. Или, как вариант, расплатиться наличными.

Кстати, если у вас карточка с функцией бесконтактной оплаты (PayPass), рекомендуется хранить ее в специальном чехле из алюминия. Этот футляр блокирует доступ злоумышленников, промышляющих кражами денег с бесконтактных карт с помощью беспроводных POS-терминалов.

5. Пользоваться только проверенными банкоматами.

Перед тем как снять наличные, проверьте клавиатуру и картоприёмник банкомата на наличие посторонних предметов. Также постарайтесь избегать банкоматов, расположенных на вокзалах, в торговых центрах, на трассах.

6. Установить лимит на снятие наличных и на покупки в интернете.

У многих банков есть очень полезная функция лимита на снятие наличных — пригодится она тем, кто боится, что мошенники подсмотрят пин-код от карточки, украдут ее и обчистят счет в ближайшем банкомате. Или все-таки узнают данные карточки и переведут все честно заработные деньги на свои счета.

Подключить такую услугу можно в мобильном банке. А в случае израсходования лимита там же можно увеличить сумму.

Банковские продукты

7. Заблокировать интернет-операции.

Еще один полезный инструмент из мобильного банка — функция блокировки всех интернет-операций. Если ваша карточка попадет в руки злоумышленников, воспользоваться ей в интернет-магазинах они не смогут.

Когда же вам самим понадобится оплатить какой-то товар или услугу, эту возможность совершать покупки в интернете можно на время включить, а потом снова заблокировать.

8. Не экономить на смс-уведомлениях.

Обычно услуга смс-уведомлений о совершенных операциях у банков платная, 50-100 рублей в месяц. Но на ней не стоит экономить, потому что с ее помощью вы сможете быстрее всего узнать о попытке несанкционированного списания денег и связаться с банком, чтобы заблокировать карточку.

9. Немедленно блокируйте карту в случае утраты, кражи или захвата её банкоматом, а также при утере телефона с привязанным номером.

Микрофинансовые займы

Повсюду пестрят яркие объявления о предоставлении срочных займов по одному паспорту, за 30 минут, без залога и поручителей, в день обращения и т.д. Получить микрокредит можно по одному документу и без поручителей. Зачастую для оформления займа даже не нужно выходить из дома, ведь в последнее время стали очень популярны микрокредиты на карту через интернет.

Опасно оформлять микрозайм в том случае, если вы не сможете отдать его в ближайшее время. Увеличение сроков погашения влечет за собой повышение процентной ставки.

Оформление кредита всегда сопровождается рисками.

Мошенников можно узнать по следующим признакам:

- чрезвычайно низкие процентные ставки (в сравнении с предложениями других МФО);
- кредитор не предоставляет возможности детально ознакомиться с условиями договора;
- кредитор настаивает на предоплате для положительного решения о выдаче займа;
- представители компании совершенно не интересуются уровнем платежеспособности потенциального клиента.



Микрофинансовые займы

В чем таится еще опасность для клиентов МФО?

Опасность потерять залог в случае залоговых займов. Если заем был оформлен под залог и у клиента нет возможности вернуть деньги в срок, кредитор может запросто обратить взыскание на заложенное имущество через суд и любой судья согласится с этим. В итоге клиент может остаться без машины, квартиры и последней крыши над головой.

Опасность разглашения конфиденциальных данных. Не секрет, что действия сотрудников МФО часто переходят границы дозволенного. Еще на стадии рассмотрения заявки они могут позвонить на контактные номера и сообщить о том, что их знакомый собирается получить займ в такой-то МФО. В случае просроченной задолженностью все тем же контактными лицам звонят из МФО и коллекторских агентств и рассказывают, что их знакомый злостный неплательщик, мошенник и должен деньги. Аналогичная обработка знакомых и друзей должника идет в социальных сетях, по месту работы и т.д.

Микрофинансовые займы

Передача/продажа долга коллекторам. Судя по отзывам должников МФО, коллекторы микрофинансовых организаций не скупятся на угрозы и зачастую переходят от слов к делу. Помимо бесконечных звонков на все контактные номера, угроз жизни и здоровью заемщика и его близких, коллекторы портят имущество, расписывают стены подъездов нелицеприятными надписями, заливают двери монтажной пеной, ломают дверные замки и т.д. Особенно радикальные коллекторы применяют физическую силу в отношении заемщика и его родственников, запугивают и т.п.

Подача иска в суд, проигранное дело и как следствие записи в ФССП (федеральная служба судебных приставов).

Данные о задолженности передаются в службу судебных приставов, и начинается исполнительное производство. Судебный пристав-исполнитель, закрепленный за участком, где проживает заемщик, будет пытаться взыскать долг разными способами и методами в рамках закона (предоставление времени на добровольное погашение, арест банковских счетов, арест имущества и обращение на него взыскания).



**Государственное автономное учреждение
Иркутской области «Центр психолого-
педагогической, медицинской и
социальной помощи»**

Информационная брошюра для выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2 частях. Часть 2: «Медицинские услуги», «Образование», «Академический отпуск», «Социальная стипендия», «Банковские услуги».

**Наш адрес:
664022, г. Иркутск,
ул. Пискунова, 42
т/ф 8(3952) 70-09-40
сайт: www.cpmss-irk.ru
e-mail: ogoucpmss@mail.ru
postinternat2019@mail.ru**